

**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ
ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**
(включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг))

1. Права получателя финансовой услуги установлены:

- Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ.
- Федеральным законом от 2 июля 2010 года 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
- Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г.
- Федеральным законом от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации
- другими законодательными и нормативными актами;

2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

- ✓ Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации:
 - признания права;
 - восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
 - признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
 - признания недействительным решения собрания;
 - признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;
 - самозащиты права;
 - присуждения к исполнению обязанности в натуре;
 - возмещения убытков;
 - взыскания неустойки;
 - компенсации морального вреда;
 - прекращения или изменения правоотношения;
 - неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;
 - иными способами, предусмотренными законом.
- ✓ Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в микрофинансовую организацию, в СРО, в которой состоит микрофинансовая организация и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для микрофинансовых

организаций и СРО, в которых они состоят, обращаться в Прокуратуру, Роспотребнадзор и в другие государственные органы;

- ✓ Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе к финансовому уполномоченному;
- ✓ Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров, с использованием процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки), иными способами;
- ✓ Обжаловать действия (бездействие) микрофинансовой организации в Суде.