

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в ООО МКК «Финэгрос»

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производиться в той форме, в которой получатель обратился за разъяснением:
 - в устной форме при устном обращении в месте оказания услуги или при телефонном звонке;
 - в форме электронного документа при письменном обращении или при обращении в виде электронного документа, электронного письма при обращении по электронной почте.
2. Вопросы относительно финансовых услуг, могут быть направлены по почте на адрес: 121357, г. Москва, проспект Кутузовский, д. 67 корп. 2 пом. V ком. 1 офис 8, а также: -на электронную почту finegros@bk.ru или по телефону 8(920)297-75-72.
3. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 по 17:00;
4. Срок предоставления разъяснения в устной форме – сразу после обращения;
5. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются по месту оказания услуг и/или по телефону, указанному для данного места услуги;
6. В письменное обращение о разъяснении условий договора и относящихся к нему документов рекомендуем включать следующую информацию:
 - в отношении получателя финансовой услуги (обращающегося), являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;
 - наименование финансовой услуги или иных документов в отношении финансовой услуги, по которым требуется разъяснение;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Ответ на обращение о разъяснении условий финансовой услуги и относящихся к ней документов направляется на адрес электронной почты, сообщенный при заключении договора, если обращение получено по электронной почте, или на почтовый адрес, сообщенный при заключении договора или измененный впоследствии, если обращение получено по почте.
8. Срок предоставления разъяснения в письменной форме при письменном обращении или при обращении в виде электронного документа — не позднее семи рабочих дней после получения организацией обращения и регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале регистрации обращений;
9. Лицами, ответственными за предоставление соответствующих разъяснений в отношении финансовой услуги в ООО МКК «Финэгрос» являются сотрудники:
 - Генеральный директор- Григорян Овик Норайрович;
10. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в безвозмездном порядке во всех случаях.