

**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«ФИНЭГРОС»**

Редакция № 1

Утверждено
приказом Управляющего
Общества с ограниченной
ответственностью
Микрокредитной компании
«ФИНЭГРОС»

Приказ № 15122020/1 от 15.12.2020 г.

Правила предоставления микрозаймов по продукту «АвтоSOS»

г. Москва, 2020г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов по продукту «АвтоSOS» (далее – Правила) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «ФИНЭГРОС» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом Российской Федерации, иными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Данные Правила регулируют отношения, возникающие между Обществом и заемщиком (далее – Заемщик) в связи с предоставлением Обществом Заемщику потребительского микрозайма и заключением договора потребительского микрозайма по продукту «АвтоSOS» с лимитом кредитования на срок не более 90 календарных дней (далее – Договор микрозайма).

1.3. Правила содержат основные условия предоставления Обществом Микрозаймов, в том числе следующие сведения:

1) требования к заемщику, порядок регистрации и подача заявки на предоставление Микрозайма, прием на обслуживание;

2) порядок заключения Договора микрозайма и предоставления денежных средств;

3) иные условия, установленные внутренними документами Общества.

1.4. Правила утверждены приказом Управляющего Обществом и размещены на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://finegros.ru/>.

1.5. В Правилах используются следующие термины и определения:

Авторизация – удостоверение правомочности обращения Клиента к Личному кабинету на основании подтверждения Заявителем персональных данных, ввода Логина и Пароля.

Акцепт – выраженное в порядке, определенном действующим законодательством, настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи), согласие Заемщика с Офертой (Офертой на изменение условий Договора микрозайма).

Аналог собственноручной подписи (АСП) – способ подписания документов, включая Договор займа, отличающийся от собственноручного подписания бумажного носителя информации, позволяющий установить лицо и момент подписания документа. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяются Соглашением об использовании АСП.

Банк-эмитент - ПАО «МИНБанк», выпускающий Виртуальные карты в рамках Платежной системы.

Виртуальная карта – не имеющая материального носителя расчетная карта, выпускаемая Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Договором и Офертой Банка-эмитента и предназначенная для совершения Клиентом предусмотренных Договором расходных операций за счет предоставляемых Обществом Траншей в рамках Лимита кредитования.

Договор микрозайма - договор потребительского займа (микрозайма) с Лимитом кредитования, заключаемый между Заемщиком и Кредитором в рамках осуществления микрофинансовой деятельности по продукту «АвтоSOS», путем присоединения Заемщика к Общим условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор микрозайма является потребительским и состоит из Общих и Индивидуальных условий. При этом Общие и Индивидуальные условия должны соответствовать требованиям, предусмотренным ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Договор микрозайма считается заключенным, если между Обществом и Заемщиком достигнуто согласие по всем

Индивидуальным условиям, с момента передачи Заемщику Обществом Микрозайма (денежных средств).

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пеней.

Заемщик (Клиент) – физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Микрозаем.

Личный кабинет – поддерживаемая Техническим партнером информационная подсистема Мобильного приложения, доступ в которую осуществляется Пользователем посредством введения известного ему Сгенерированного пароля и представляющая собой персональную страницу Пользователя, которая позволяет Пользователю и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Микрозайм (Займ) — сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику одновременно (одной суммой) или частями (Траншами) на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с Договором микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Мобильное приложение – программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования Сервиса, позволяющее Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления, заключать Договоры микрозайма и иные дополнительные соглашения в электронной форме. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается лицензионным соглашением. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление Заявлений, считаются совершенными и направленными Клиентом. Услуги Мобильного приложения предоставляются Техническим партнером по поручению Общества.

Общество (Кредитор) – Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФИНЭГРОС» (ООО МКК «ФИНЭГРОС»; ИНН 9731046350; ОГРН 1197746396132; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1903045009362; адрес: Российская Федерация, 121357, г. Москва, проспект Кутузовский, д. 67 корп. 2 пом. V ком. 1 офис 81, адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://finegros.ru/>.

Основной долг – денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма.

Оферта – документ, направляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия Договора микрозайма, существенные условия Договора микрозайма и предложение Общества Заемщику о заключении Договора микрозайма в соответствии с Общими условиями и настоящими Правилами.

Оферта на изменение условий Договора микрозайма – документ, содержащий предложение Общества Заемщику об изменении условий (в том числе продлении срока) Договора микрозайма в соответствии с Общими условиями и настоящими Правилами, направляемый Обществом Заемщику по результатам рассмотрения соответствующего обращения Заемщика.

Сайт Общества – официальный сайт Общества в сети Интернет по предоставлению Микрозаймов, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://finegros.ru/>.

Технический партнер - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СОВРЕМЕННЫЕ СЕРВИСНЫЕ РЕШЕНИЯ" (ООО «ССР», ИНН 7720812030, адрес: Российская Федерация: 111399, г. Москва, проспект Федеративный, д. 24 кв. 257) предоставляющее Клиенту через Мобильное приложение получить микрозаем от Общества согласно лицензионному договору, заключенному между ООО МКК «ФИНЭГРОС» и ООО «ССР».

Транш – денежные средства, переданные Заемщику в рамках Лимита кредитования по Договору микрозайма на основании Заявления. Количество Траншей в рамках одного Договора микрозайма может быть больше одного. Сумма не возвращенных Траншей не может превышать Лимит кредитования.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в законах и иных правовых актах Российской Федерации.

2. Требование к Клиенту.

2.1. Для получения Микрозайма Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

1) возраст – не менее 18 лет;

2) гражданство – Российская Федерация;

3) обладать способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (иметь полную гражданскую дееспособность), не быть недееспособным и ограниченно дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) не должен являться иностранным публичным должностным лицом и (или) супругом (супругой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком (внучкой)), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица;

5) действовать от своего имени и в своих интересах, не получать Микрозаем как представитель третьего лица и действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя и (или) бенефициара).

2.2. В случае несоответствия указанным требованиям Клиент обязан отказаться от регистрации в Обществе, подачи Заявки на получение Микрозайма и получения Микрозайма. Данное решение Клиента исключает возможность выдачи ему Обществом Микрозайма. Продолжение Клиентом после ознакомления с настоящими Общими условиями действий по регистрации в Обществе, подаче Заявки на получение Микрозайма, получению Микрозайма и выполнению иных действий, направленных на заключение с Обществом Договора микрозайма, а также Акцепт Клиентом Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма подтверждает факт соответствия Клиентом указанным требованиям.

3. Порядок регистрации, подача заявки и прием на обслуживание.

3.1. Перед получением Микрозайма Клиент должен подтвердить, что соответствует требованиям, указанным в пункте 2.1 Правил. Клиентам, не соответствующим этим требованиям и (или) не подтвердившим соответствие названным требованиям, Общество отказывает в заключении Договора микрозайма и предоставлении займа.

3.2. Регистрация Клиента в кредитной системе Общества включает в себя процедуру предоставление Клиентом персональных данных для аутентификации и идентификации Клиента, акцептование Клиентом Оферты Банка-эмитента на выпуск виртуальной карты и акцептованием Клиентом Оферты Общества на предоставления кредитного лимита.

3.3. Клиент, имеющий намерение заключить Договор микрозайма, обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Общими условиями договора потребительского микрозайма по продукту «АвтоSOS», Лицензионным соглашением, Соглашением на обработку персональных данных и запрос кредитной истории, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи и иными документами Общества, размещенными на Сайте Общества, после чего выражает свое согласие с указанными в настоящем пункте документами при направлении заполненной Заявки Обществу.

Отсутствие такого согласия является основанием для прекращения процедуры регистрации и исключает возможность выдачи Клиенту Обществом Микрозайма.

3.4. Подача Заявки в Общество осуществляется Клиентом путем оформления Заявки по форме, размещенной в Мобильном приложении.

Заявка подписывается Клиентом с использованием Электронной подписи (SMS - кода) в Личном кабинете, при этом согласие на использование Электронной подписи (SMS — кода) Клиент дает в соответствии с настоящими Общими условиями.

3.5. Клиент обязуется не реже 1 (одного) раза в сутки проверять поступление информации от Общества по указанным в пункте 2.7. настоящих Правил номеру и адресу. Направленная Клиенту информация признается полученной им в день, следующий за днем ее отправки Обществом.

3.6. После прохождения Клиентом регистрации, Обществом проводится проверка достоверности полученных от него сведений, в том числе с использованием находящихся в открытом доступе баз данных государственных и других органов (подразделения по вопросам миграции МВД России и иных при наличии), информации, имеющейся в кредитной истории Заемщика, путем запроса с его согласия кредитного отчета в отношении Клиента в Бюро кредитных историй.

3.7. В случае прохождения регистрации Клиента Общество проводит упрощенную идентификацию, осуществляет оценку финансового положения Клиента и определяет лимит кредитования. Далее в Личном кабинете Клиент вправе получать микрозаймы в виде Траншей в пределах лимита, осуществлять юридически значимые действия, включая подписание документов, предоставление дополнительной информации, запрашиваемой Обществом, получать информацию от Общества.

3.8. Для использования Личного кабинета способами, указанными в настоящем пункте, Клиент должен пройти Первичную авторизацию в Личном кабинете.

3.9. Обслуживание Клиента в Обществе прекращается спустя 1 (один) год с даты заключения с Заемщиком Договора микрозайма. Общество вправе продлить срок обслуживания Заемщика в случае нарушения им своих обязательств по Договору микрозайма вплоть до полного погашения Заемщиком задолженности перед Обществом.

3.10. По усмотрению Общества Заемщик не принимается на обслуживание либо его обслуживание прекращается в одностороннем порядке в случае предоставления Заемщиком недостоверных сведений при регистрации в Обществе. При этом Общество вправе прекратить доступ данного Заемщика к Личному кабинету и отказать ему в предоставлении Микрозаймов.

3.11. Общество вправе запрашивать Заемщика о достоверности, наличии либо отсутствии изменений в сведениях, сообщенных Заемщиком при регистрации в Обществе и подаче Заявки на предоставление Микрозайма. Заемщик обязуется не позднее, чем через 7 календарных дней, подтвердить отсутствие изменений в ранее указанных им сведениях либо сообщить Обществу актуальные данные способом, указанным в соответствующем запросе Общества. Общество осуществляет проверку предоставленных Заемщиком сведений в порядке, установленном действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящими Правилами и Общими условиями. При непоступлении ответа Заемщика на запрос Общества в течение 7 календарных дней либо сообщения Заемщиком недостоверных новых сведений, Общество вправе прекратить обслуживание Заемщика. В таком случае для получения новых Микрозаймов Заемщику требуется пройти в Обществе повторную регистрацию.

4. Порядок заключения Договора микрозайма и предоставления денежных средств.

4.1. В случае принятия решения о выдаче Микрозайма Общество в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Заявки направляет Заемщику Индивидуальные условия договора, одним из следующих способов по усмотрению Общества:

4.1.1 через Личный кабинет;

4.1.2. по Зарегистрированному почтовому адресу;

4.2. Направленные Обществом Индивидуальные условия договора могут содержать условия, отличающиеся от указанных в поданной Заемщиком Заявке.

4.3. Заемщик рассматривает полученные от Общества Индивидуальные условия договора в течение не более 5 (пяти) рабочих дней. По результатам рассмотрения он принимает решение об Акцепте Индивидуальных условий либо об отказе от Акцепта.

4.4. Акцептом Заемщиком Индивидуальных условий признается подписание Заемщиком Индивидуальных условий Аналогом собственноручной подписи.

4.5. Договор микрозайма приобретает возмездный характер лишь в момент, когда Заемщик начинает пользоваться суммой Микрозайма, то есть с момента передачи денежных средств Заемщику, на основании его Заявления о предоставлении Транша.

4.6. Непоступление от Заемщика сведений о результатах рассмотрения Индивидуальных условий в течение срока, указанного в п. 3.3. настоящих Общих условий, признается отказом Заемщика от Акцепта Индивидуальных условий.

4.7. В случае отказа от Акцепта Договор микрозайма на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, с Заемщиком не заключается, что не препятствует Заемщику в дальнейшем подавать новые Заявки на предоставление Микрозайма, которые будут рассмотрены Обществом в порядке, установленном действующим законодательством, иными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

4.8. При заключении Договора микрозайма, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Договора микрозайма, Стороны допускают использование Аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Общества. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц Общества и оттиска печати Общества понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.

4.9. При Акцепте Заемщиком Индивидуальных условий Заемщик и Общество в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации признают все документы надлежащим образом подписанными Заемщиком аналогом собственноручной подписи и соглашаются на использование во всех отношениях между ними, в том числе связанных с заключением и исполнением первого и последующих Договоров займов в будущем, аналога собственноручной подписи Заемщика, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на сайте Общества в сети «Интернет» по адресу: <https://finegros.ru/>, и законодательства Российской Федерации.

4.10. Общество предоставляет Клиентам услугу по получению, обслуживанию и покрытию расходных операций (путем выдачи Траншей) по Виртуальной карте, эмитированной Банком-эмитентом.

4.11. Возможность предоставления Клиенту Виртуальной карты для ее использования определяется в соответствии с настоящими Правилами и Общими условиями и соответствующим Заявкой Клиента.

4.12. Для получения Виртуальной карты Клиенту необходимо заключить Договор микрозайма с Лимитом кредитования, а также акцептовать Оферту Банка-Эмитента, размещенную на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://finegros.ru/>.

Виртуальная карта предназначена для совершения Заемщиком расходных операций за счет предоставляемых Обществом Траншей в рамках Лимита кредитования.

4.13. Транш предоставляется на основании Заявления, посредством Мобильного приложения, если Клиент прошел процедуру авторизации и регистрации, путем перечисления денежных средств на Виртуальную карту Банка-эмитента.

4.14. Заявление должно содержать сумму Транша в пределах лимита и дату выдачи Транша. Заявление подписывается Заемщиком с использованием Аналога собственноручной подписи, путем ввода СМС-пароля, при направлении Заявления.

4.15. Решение о выдаче или об отказе в выдаче Транша Кредитор принимает в течение 7 (семи) рабочих дней, следующего за днем поступления Заявления к Кредитору.

4.16. Договор микрозайма между Обществом и Заемщиком считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику, либо иному лицу согласно распоряжению Клиента.

4.17. Сумма Микрозайма перечисляется Заемщику в течение не более 1 (одного), в исключительных случаях – не более 3 (трех) банковских дней после принятия решения Обществом о выдаче Транша.

Общество предоставляет Микрозайм частями (Траншами) в рамках Лимита кредитования, на условиях срочности, возвратности, платности, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору Основной долг, а также уплатить Проценты за пользование Займом в размере, определенном Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

4.18. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору микрозайма определяются Индивидуальными условиями и указываются в Графике платежей. График платежей формируется по каждому Траншу отдельно и предоставляется Заемщику в Личном кабинете (или выдается на руки в бумажном виде при обращении Заемщика к Обществу).

4.19. Заемщик вправе получать полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Задолженности.

4.20. Заимодавец может предоставить Заемщику повторный Заём при соблюдении им всех условий действующего или исполненного Договора займа. При этом сумма Основного долга Заемщика по всем заключенным Договорам займа с Заимодавцем на любой момент времени не должна превышать 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

5. Заключительные положения.

5.1. Отношения Общества и Заемщика регулируются законодательством Российской Федерации.

5.2. Заемщик дает согласие Обществу на обработку (в том числе автоматизированную) и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Заемщика в порядке и на условиях, определенных в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, Согласии на обработку персональных данных и запрос кредитной истории.

В случае уступки прав Общества по Договору микрозайма и в иных случаях, предусмотренных указанными документами, Общество вправе передавать персональные данные Заемщика в другие организации, в том числе Новому кредитору.

5.3. Ознакомление Заемщика с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и запрос кредитной истории и иными документами Общества, указанными в настоящих Правилах и Общих условиях, является обязательным условием для регистрации, приема на обслуживание Заемщика в Обществе, предоставления Заемщику Микрозайма и заключения соответствующего договора.

5.4. Общество и Заемщик признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием следующих адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными соответствующей стороной:

- для Общества – info@finegros.ru;

- для Заемщика: адрес электронный почты, указанный при регистрации на Сайте Общества.

5.5. Заемщик согласен с получением от Общества рекламных материалов (в том числе посредством сотовой связи), касающихся предоставления займов, а также иных продуктов и услуг, как Обществом, так и третьими лицами.

5.6. Иные условия, не содержащиеся в настоящих Правилах, исполняются положениями Общих и Индивидуальных условий Договора займа.

5.7. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора микрозайма.

5.8. Настоящие Правила могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Общих условий на Сайте Общества по адресу: <https://finegros.ru/>. Новая редакция Правил применяется к Договорам микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору микрозайма.

5.9. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения.